

## Приложение № 4. Индивидуальные рекомендации по итогам НОКО в 2024 году

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 64

МО г. Екатеринбург, Ленинский район

|                                                                                |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ИНН образовательной организации:                                               | <b>6661059149</b> |
| Общий балл:                                                                    | <b>93,87</b>      |
| Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:          | <b>528</b>        |
| Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций: | <b>432</b>        |

| №<br>п/п                                                                                           | Недостатки,<br>выявленные в ходе независимой оценки<br>качества условий осуществления<br>образовательной деятельности                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков,<br>выявленных<br>в ходе независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                           |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                             | Реализованные меры<br>по устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок<br>реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
|                                                                                                    | Отсутствие в образовательной организации<br>специально оборудованных санитарно-<br>гигиенических помещений                                                                                                                                                                                                          | Организовать специально оборудованное<br>санитарно-гигиеническое помещение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.12.2025                                    |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
|                                                                                                    | Не все получатели образовательных услуг<br>удовлетворены доброжелательностью,<br>вежливостью работников образовательной<br>организации, обеспечивающих первичный<br>контакт и информирование получателя<br>услуги при непосредственном обращении в<br>организацию (3,8% от общего числа<br>опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей<br>(семинаров, круглых столов и т.п.)<br>работников, обеспечивающих первичный<br>контакт и информирование получателя<br>услуги (работники справочной, вахтеры<br>и прочие), направленный на соблюдение<br>этимися сотрудниками норм деловой<br>этики, с периодичностью не реже 1 раза<br>в квартал.<br><br>Разработать и утвердить инструкции /<br>регламент ответов на обращения от<br>получателей услуг для сотрудников,<br>обеспечивающих первичный контакт и<br>информирование получателя услуги<br>(работники справочной, вахтеры и<br>прочие) | 01.12.2025                                    |                                                                                             |                                                                  |                                   |
|                                                                                                    | Не все получатели образовательных услуг<br>удовлетворены доброжелательностью,                                                                                                                                                                                                                                       | Организовать и проводить не реже 1 раза<br>в квартал инструктажи, направленные на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2025                                    |                                                                                             |                                                                  |                                   |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|--|
|                                                                                         | вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,53% от общего числа опрошенных респондентов)                                                   | соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                              |            |  |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,20% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                             | 01.12.2025 |  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,09% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях. | 01.12.2025 |  |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,29% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                 | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                              | 01.12.2025 |  |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,49% от общего числа опрошенных респондентов)                                             | Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")                                                                                                                      | 01.12.2025 |  |  |  |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 669156940959655819463310575184336563501118402771

Владелец Бурляева Надежда Николаевна

Действителен с 15.01.2025 по 15.01.2026