**Телефоны федеральных горячих линий по ЕГЭ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | «Горячая линия» | Телефон | Режим работы | Примечания |
|   | **Федеральные «горячие линии»** |
| 1 | «Горячая линия» Рособрнадзора для граждан | 8 495 984-89-19 | 10:00 – 17:00 Понедельник – пятница. | Необходимо опубликовать в открытом доступе на официальном сайте МОУО. |
| 2 | «Горячая линия» ПАО «Ростелеком» | 8-800-200-43-12 | 09:00 – 18:00 Ежедневно. | Необходимо предоставить в распоряжение руководителям ППЭ. Телефон предназначен только для служебного пользования, в открытом доступе публиковать нельзя. |
| 3 | «Горячая линия» ФГБУ «Федеральный Центр тестирования» (многоуровневая, по всем техническим вопросам) | 8 495 225-11-35 | 09:00 – 18:00В день проведения экзамена и в день, следующий после экзамена. |
| 4 | «Горячая линия» ОАО «Инфокомпас» по поддержке технологии печати КИМ, проведения экзаменов с устой частью. | 8 495 135-02-75 | Круглосуточно в период проведения ЕГЭ |