

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 64
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Кургаева Татьяна Станиславовна заместитель директора	Актуальная информация на стендах размещается в полном объеме	31.05.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии). 2. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор. 3. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 4. Информация о реализуемых уровнях образования. 5. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. 6. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ). 7. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 8. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 9. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 	01.04.2022	Кургаева Татьяна Станиславовна заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	01.04.2022

1.3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). 2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. 3. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.04.2022	Кургасва Татьяна Станиславовна заместитель директора	Размещено на официальном сайте образовательной организации: 1. в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). 2. работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. 3. информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Андреева Елена Владимировна заместитель директора	Заменены оконные блоки в кабинетах 202, 209, 210, 211, 212; установлены перегородки в туалетах 3 этажа; косметический ремонт кабинетов 209, 210 и рекреаций 4 этажа; озеленение рекреаций 2 и 4 этажей.	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Андреева Елена Владимировна заместитель директора		
3.2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Андреева Елена Владимировна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг : организовать обучающие мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия для сотрудников	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор	Проведены совещания с коллективом 07.02.2022, 11.05.2022; вопрос педагогической этики рассмотрен на заседании педагогического совета 21.03.2022; организованы обучающие мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия для сотрудников 08.04.2022, 14.04.2022.	31.05.2022

4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор	Проведены совещания с коллективом 07.02.2022, 11.05.2022; вопрос рассмотрен на заседании педагогического совета 21.03.2022; организованы обучающие мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия для сотрудников 08.04.2022, 14.04.2022.	31.05.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия; организовать обучающие мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор	Проведены совещания с коллективом 07.02.2022, 11.05.2022; вопрос рассмотрен на заседании педагогического совета 21.03.2022; организованы обучающие мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия для сотрудников 08.04.2022, 14.04.2022.	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор	Заменены оконные блоки в кабинетах 202, 209, 210, 211, 212; установлены перегородки в туалетах 3 этажа; сделан косметический ремонт кабинетов 209, 210 и рекреаций 4 этажа; озеленены рекреации 2 и 4 этажей. Утверждена и реализуется Программа воспитательной работы. Проведены работы по благоустройству школьной территории (демонтированы 23 аварийных столба; проведена санитарная обрезка деревьев). Информация о школьных мероприятиях размещается на сайте школы; в чатах родителей. Проведены тематические общешкольные и классные родительские собрания.	31.05.2022
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в т.ч. через разъяснительную работу с родителями через сайт, собрания	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор	Проведены тематические общешкольные родительские собрания (О порядке ГИА-2022; О мерах соц.поддержки семей с несовершеннолетними детьми; О мерах по повышению безопасности и профилактики детского травматизма); мероприятия освещаются на сайте школы. Вручены благодарственные письма участникам событий школьной жизни (учащиеся и их родители). Проведены отчетные концерты творческих коллективов: ансамбля танца "Маленькая страна"; хора "Даймондс"; ансамбля "Радость". Организованы поздравления ветеранов с праздниками Днем Защитника отечества, 8 Марта, с Днем Победы. Учащиеся школы дали концерт в Доме ветеранов. В течение текущего учебного года увеличилось количество участников олимпиадного и конкурсного движения.	31.05.2022 -
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, в т.ч. через разъяснительную работу с родителями через сайт, собрания	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор	Проведены тематические общешкольные родительские собрания (О порядке ГИА-2022; О мерах соц.поддержки семей с несовершеннолетними детьми; О мерах по повышению безопасности и профилактики детского травматизма). Школьные мероприятия освещены на сайте школы. Вручены благодарственные письма участникам событий школьной жизни (учащиеся и их родители). Организована и функционирует система обратной связи в законными представителями (приемные дни и часы администрации школы; обращения через сайт школы; обращения через электронный журнал). Родители участвуют в контроле за организацией питания.	31.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 64



Л.В. Теймурова