

УТВЕРЖДАЮ  
Теймурова Л.В.  
(директор МАОУ СОШ № 64)



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 64  
(наименование организации)  
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Наличие полной и актуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы деятельности, размещенной на официальном сайте школы	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации, аналитические справки	01.01.2022-31.12.2024	Аркашова О.С., заместитель директора	Обновление и добавление информации на сайте. Функционирующий сайт школы, информация на сайте регулярно обновляется в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ № 831 от 14.08.2020	Постоянно
---	--	-----------------------	--------------------------------------	---	-----------

Обновление сведений о педагогических работников организации	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации	01.09.2022	Киселёва Т.А., специалист по кадрам	Обновление сведений на сайте, Ссылка на информацию <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/sveden/employees">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/sveden/employees</a>	01.09.2022
Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте в сети Интернет	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы	ежемесячно	Шалягин А.Ю., инженер по информационным технологиям, Вятченникова И.А., учитель информатики	Наличие на сайте МАОУ СОШ № 64 в сети Интернет, достоверной информации. Уровень рейтинга в сети Интернет <a href="https://bus.gov.ru/info-card/417362">https://bus.gov.ru/info-card/417362</a>	Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем
Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Организация сервиса «Обращение граждан» на сайте, доступность и открытость возможности обращения через школьный e-mail, через телефонную линию.	Январь 2022 г.	Аркашова О.С., заместитель директора	Сервис «Обращение граждан» на сайте школы, взаимодействие через e-mail, возможность внесения предложений, через электронный журнал. Ссылка на страницу «Обращения граждан» <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/treatments">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/treatments</a>	с января 2022 г. в постоянном режиме
Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях	Мониторинг достижений обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и т.п.	01.01.2022-31.12.2024	Бессонова М.В., заместитель директора	Ссылки на тематические страницы <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/photoalbums">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/photoalbums</a> <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=5">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=5</a> <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=200">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=200</a> <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/news">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/news</a>	01.01.2021-01.06.2024
Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных	Полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг. Система взаимодействия создана, родители обращаются через сайт, через электронный ящик, через телефон	01.01.2022-31.12.2024	Теймурова Л.В., директор	Открытость информации Ссылка на страницу «Обращения граждан» <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/treatments">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/treatments</a>	01.01.2021-01.06.2024

стендах и на сайте школы					
Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы	Полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг. Вступающие в силу документы своевременно выкладываются на сайте, а также информация по итоговой аттестации, по изменениям в расписании, по дистанционному обучению, по мероприятиям и т.д.	01.01.2022-31.12.2024	Теймурова Л.В., директор Аркашова О.С., заместитель директора, Бессонова М.В., заместитель директора	Открытость информации, ссылки на тематические страницы <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=18">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=18</a> <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=5">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=5</a> <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=19">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=19</a> <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=25">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=25</a> <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=13">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=13</a>	Постоянно

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Оборудование пандусами, индивидуализация образовательного процесса. Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности нахождения в школе и развитие МТБ школы Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышение квалификации работников.	2022г.  01.01.2022-31.12.2024	Теймурова Л.В., директор, Божко О.Н, заместитель директора по АХЧ  Аркашова О.С., заместитель директора	Пандусы установлены, кнопка вызова, поддерживается в рабочем состоянии  Реализованы ИУП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение комфортности, улучшение инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации 56 человек	Постоянно
Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества на сайте школы	На общешкольных родительских собраниях вся информация по организации образовательной деятельности в 2019-2020, 2020-2021 учебных годах была донесена до родителей, а также информация обновлена на сайте	сентябрь, 2021-2024 г.	Аркашова О.С., заместитель директора	Наличие информации на сайте <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=51">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=51</a> Ссылка на анкетирование «Независимая оценка качества» <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/rate">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/rate</a>	Ежегодно, по мере поступления документов
Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей услуг Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн	Ведется работа по заявлениям родителей отправляемых через сообщения на сайт (рассмотрение, ответ).  Создана возможность онлайн опросов	01.01.2022-31.12.2024  01.01.2022-31.12.2024	Теймурова Л.В., директор  заместители директора Аркашова	Открытость информации Ссылка на страницу «Обращения граждан» <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/treatments">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/treatments</a> Результаты опросов используются при планировании деятельности	01.01.2022-01.06.2024  Постоянно

опросов			О.С., Бессонова М.В., Кургаева Т.С., Марьяна А.А.	учреждения	
---------	--	--	---	------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Оборудование пандусами, поддержка рабочего состояния	2022г	Божко О.Н., заместитель директора по АХЧ	Пандусы и кнопка вызова установлены, поддерживаются в рабочем состоянии	01.01.2022-01.06.2024
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Работа по улучшению инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья: Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися (семинары, консультации)	01.01.2022- 31.12.2024	Теймурова Л.В., директор  заместители директора Аркашова О.С., Бессонова М.В., Марьяна А.А.,	Реализованы ИУП для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение комфортности Утвержден Паспорт доступности для инвалидов МАОУ СОШ № 64 и предоставляемых на нем услуг в сфере образования <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=76">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=76</a> раздел на сайте Обучение лиц с ОВЗ <a href="http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=61">http://xn--64-6kc3bfr2e.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=61</a> раздел «Школьное питание» <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=20">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=20</a>	01.01.2022-01.06.2024

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Мероприятия, направленные на повышение компетентности	01.01.2022- 31.05.2024	Педагогический коллектив, заместители директора Аркашова О.С., Кургаева Т.С.	Компетентность повышается за счет взаимопосещения уроков, участия в мероприятиях (школьного, районного, городского уровня): семинарах, круглых столах, пед. чтениях, конкурсах («Учитель года», «Молодой педагог» и т.д.), а также курсов повышения квалификации	01.01.2022-01.06.2024
---	---	---------------------------	--	--	-----------------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых образовательных услуг	01.01.2022-31.12.2024	Педагогический коллектив, Теймурова Л.В., директор заместители директора: Аркашова О С., Бессонова М.В., Кургаева Т.С., Марьяна А.А.	Рост показателей качества: качество успеваемости, результаты внеурочной деятельности, результативное участие в НПК, олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях. Ссылки на разделы: <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/news">http://школа64.екатеринбург.рф/news</a> <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/photoalbums">http://школа64.екатеринбург.рф/photoalbums</a> <a href="http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=41">http://школа64.екатеринбург.рф/?section_id=41</a>	01.01.2022-01.06.2024
Улучшение кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышение квалификации работников	Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям	01.01.2022-31.12.2024	Педагогический коллектив	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации 56 человек Мероприятия, направленные на обмен педагогическим опытом: Педагогические советы, методические панорамы, семинары.	01.01.2020-01.06.2021