

Утверждаю:
 Начальник Департамента
 образования Администрации
 города Екатеринбурга
 К.В. Шевченко



Приложение № 1
 к Распоряжению
 Департамента образования
 Администрации города
 Екатеринбурга
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 организациями, расположенными на территории Свердловской области
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 64 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Кургаева Т.С., заместитель директора		
I. Открытость и доступность информации об организации						

1.2	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	01.04.2022	Кургаева Татьяна Станиславовна Заместитель директора	
1.3	<p>Недостаточный уровень популярности vuz.gov.ru</p>	01.04.2022	Кургаева Татьяна Станиславовна заместитель директора	
2.1.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)</p>	01.07.2022	Андреева Елена Владимировна заместитель директора	
3.1	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения услугами инвалидами наравне с другими</p>	01.04.2024	Андреева Елена Владимировна заместитель директора	

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживаностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Андреева Елена Владимировна заместитель директора		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг : организовать обучение мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия для сотрудников	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор		
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор		
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: организовать обучающие мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и взаимодействия	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор		
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в т.ч. через развлекательную работу с родителями через сайт, собрания	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор		
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, в т.ч. через развлекательную работу с родителями через сайт, собрания	31.05.2022	Теймурова Любовь Владимировна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)